

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kartenvorverkauf für die „Wie.MAI.KAI 2010 2.0“ am 23. Oktober 2010

Stand: 13.07.2010

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für den Verkauf von Veranstaltungstickets für die Veranstaltung „Wie.MAI.KAI- Die Rhein-Main-Con“ durch den wie.mai.kai e.V. Wiesbaden (nachfolgend: „WMK“) und regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Verein wie.mai.kai e.V.. Sie gelten ausschließlich für die Nutzung des Internetportals [www.wiemaikai.de](http://www.wiemaikai.de) zustande gekommenen Verträge.

Sämtliche Bestellungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden AGB.

### **1. Vertragsgegenstand**

Gegenstand des in diesen AGB geregelten Vertrages zwischen dem Kunden und dem WMK ist der Verkauf von Veranstaltungstickets einschließlich deren Versands.

### **2. Vertragsabschluss**

Mit Abschluss der Bestellung gibt der Kunde ein Angebot ab und bestätigt, sofern die Volljährigkeit nicht erreicht worden ist, die Genehmigung für den Kauf und Besuch durch die(den) Erziehungsbevollmächtigte(n). Nach Abgabe des Angebotes erhält der Kunde, innerhalb von wenigen Tagen, von dem WMK eine Eingangsbestätigung mit Zahlungs-ID und Zahlungsmodalitäten per E-Mail. Der Vertrag zwischen dem WMK und dem Kunden kommt mit der Zustellung der Zahlungsaufforderung zustande. Die Bestellung gilt mit der Bestätigung als abgeschlossen. Unter Umständen kann die Teilnahme ohne weitere Begründung verweigert werden, insbesondere, wenn bereits das Kontingent beim Erhalt der Bestellung aufgebraucht ist. Ansprüche auf die Teilnahme an der Veranstaltung entstehen erst durch den Zahlungseingang auf unserem Konto bei der in der E-Mail genannten Bank. Eine anschließende Stornierung des Vertrages bzw. ein Umtausch der bestellten Tickets ist danach leider nicht möglich.

### **3. Ticketpreise**

Der im Internet bzw. in der Werbung angegebene Preis für die Eintrittskarten enthält bereits alle Gebühren, wie die Vorverkaufs-, Mehrwertsteuer und Bearbeitungsgebühren.

### **4. Zahlungsmodalitäten**

Beim Onlineverkauf steht nur die Zahlungsmöglichkeit der Vorkasse zur Verfügung. Eventuell anfallende Überweisungs- bzw. sonstige Bankgebühren trägt der Kunde. Die Bezahlung der Tickets ist sofort nach Vertragsabschluss (Zahlungsaufforderung per E-Mail) ohne Abzug durch Überweisung innerhalb von 14 Tagen fällig. Entscheidend ist das Eingangsdatum. Bitte berücksichtigen Sie die Banklaufzeit von bis zu drei Werktagen. Nach Ablauf der Frist verfällt jeglicher Anspruch auf die bestellten Tickets.

### **5. Abwicklung und Versand**

Ein Versand der Tickets per Briefpost ist leider nicht möglich. Ein Abholschein wird in elektronischer Form per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse Abhol-ID nach Zahlungseingang versendet. Ein Ausdruck des Abholscheins ist gut aufzubewahren und ist am Veranstaltungstag am Einlass unaufgefordert vorzuzeigen. Angaben bezüglich der elektronischen Lieferzeit sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde verbindlich zugesagt. Der WMK haftet nicht bei Verlust einer E-Mail-Sendung, z. B. durch Spam-Filter.

## **6. Ausweispflicht**

Auf der Veranstaltung herrscht Ausweispflicht, d.h. alle Besucher müssen jederzeit einen Personalausweis, Führerschein oder Reisepass mit sich führen.

## **7. Verfügbarkeit von Karten**

Aufgrund der manuellen Bearbeitung der Bestellung kann es ggf. nach dem Aufbrauchen des zu Verfügung stehenden Kartenkontingentes dazu kommen, dass Angebote nicht akzeptiert werden können und leider abgesagt werden müssen. Wir bitten diesen Fall zu entschuldigen.

## **8. Rückgabe von Eintrittskarten und Übertragbarkeit**

Die bestellten Eintrittskarten sind grundsätzlich von einem Widerruf, mithin von Umtausch und Rücknahme, ausgeschlossen.

Die Karten sind nicht übertragbar. Ausnahme bildet:

(1) Der Käufer hat die Möglichkeit an der Tageskasse zu erscheinen und meldet bei Abholung seiner vorbestellten Eintrittskarten einen anderen Träger als sich selbst an.

(2) Der Käufer hat nicht die Möglichkeit an der Tageskasse zu erscheinen und formuliert in einer schriftlichen Vollmacht durch Angabe seiner Abhol-ID und sämtlichen Kaufdaten (Name, Kaufdatum, Anschrift) sowie eigenhändiger Unterschrift, einen neuen Besitzer der Eintrittskarte mit vollem Namen und Anschrift. Der neue Besitzer hat die AGB und Hausordnungen anzuerkennen.

Die materielle Überlassung (ein Ausdruck) des Abholscheins ist vorausgesetzt.

Manipulationsversuche oder Täuschungsversuche haben den Veranstaltungsausschluss ohne Kaufpreisrückerstattung sowie rechtliche Konsequenzen zur Folge.

Ebenso ist eine Versteigerung der Karten (insbesondere im Internet) untersagt.

## **9. Änderungen des Programms**

Änderungen des Programms oder mitwirkender Personen berechtigen nicht zur Rückvergütung oder Umtausch der Karte. Das gleiche gilt, wenn der WMK eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus anderem wichtigen Grund abbrechen muss.

## **10. Reklamationen**

Unverzüglich nach Abschluss des Vertrages über die Eintrittskarten ist der Bestellende verpflichtet, diese auf Richtigkeit sämtlicher Daten zu überprüfen. Reklamationen fehlender Eintrittskarten oder fehlerhafter Angaben müssen unverzüglich nach Erhalt der Eingangsbestätigung geltend gemacht werden. Die Reklamationen sind schriftlich an die Absenderadresse der erhaltenen E-Mail zu erfolgen.

## **11. Abgesagte/Verschobene Veranstaltungen**

Wird eine Veranstaltung seitens des Veranstalters abgesagt, erstattet der WMK den Nettokartenpreis. Die vereinnahmten Gebühren werden nicht zurück vergütet. Bei zeitlich oder örtlich verschobenen Veranstaltungen erfolgt keine automatische Erstattung, die Gültigkeit des bereits erworbenen Tickets bleibt in diesem Fall erhalten, eine Erstattung des Nettokartenpreises erfolgt nur nach Geltendmachung des Käufers.

## **12. Haftung**

Die Haftung der WMK auf Schadensersatz aus vertraglichen, vertragsähnlichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsgründen sowie die Haftung für Personen- und Sachschäden ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn es um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht, die durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von dem WMK oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

### **13. Erreichbarkeit Wie.MAI.KAI-Website**

Dem Nutzer steht das Angebot vom WMK grundsätzlich jederzeit zur Verfügung. Der WMK behält sich jedoch das Recht vor, die Erreichbarkeit einzuschränken oder, insbesondere aus technischen Gründen (Instandhaltung und Wartung), für einen vorübergehenden Zeitraum auszusetzen. Es kann keine Gewähr für die ständige Erreichbarkeit gegeben werden, dies gilt insbesondere für Leistungen, die von Dritten bezogen werden. Der WMK haftet nicht bei Störungen der Qualität des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der WMK nicht zu vertreten hat und die die Leistungen von dem WMK wesentlich erschweren oder unmöglich machen.

### **14. Ton-, Film- und Videoaufnahmen sowie Fotografien**

Die gesamte Veranstaltung wird von einem Film- und Fototeam begleitet. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erhält der wie.mai.kai e. V. von den Besuchern und Teilnehmern ohne besondere Vergütung die Berichtigung, Ton- und Bildaufnahmen (Film- Videoaufnahmen und Fotografien) des Besuchers/des Teilnehmers zu veröffentlichen oder veröffentlichen zu lassen und davon Aufzeichnungen/Fotoaufnahmen herzustellen sowie diese selbst oder durch Dritte zu veröffentlichen, bzw. auszustrahlen und in den Bereichen der Audiovisuellen-, Print- und Onlinemedien zu nutzen.

Ton-, Foto- und Videoaufnahmen für den kommerziellen Gebrauch ist ohne schriftliche Einwilligung des wie.mai.kai e.V. untersagt. Aufnahmen für den privaten Gebrauch sind gestattet, sofern es nicht auf der Veranstaltung für einzelne Programmpunkte explizit untersagt ist. Der Teilnehmer verpflichtet sich dabei die Arbeit des WMK-Personals nicht zu behindern.

### **15. Datenschutz**

WMK behandelt die Kundendaten streng vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke (z. B. für die Durchführung und Verwaltung der Bestellung oder Marketingzwecke) einverstanden.

### **16. Schlussklauseln**

Die WMK hält sich das Recht vor, diese AGB ohne Angaben von Gründen jeder Zeit zu ändern. Gerichtsstand und ausschließlicher Erfüllungsort ist Wiesbaden. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als rechtlich unwirksam erweisen, bleiben diese AGB im Übrigen unberührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wiesbaden, 13.07.2010